

**Обязательный публичный отчет
главы администрации Семилукского муниципального района Воронежской
области Швыркова Геннадия Юрьевича,
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, которые расположены на территории
Семилукского муниципального района Воронежской области
с 01.01.2022 по 31.12.2022**

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Распоряжение администрации Семилукского муниципального района Воронежской области от 17.08.2022 № 206-р «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры при администрации Семилукского муниципального района Воронежской области»

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.
Основные задачи и функции Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры Семилукского муниципального района:

Основными задачами Общественного совета по независимой оценке являются:
- обеспечение взаимодействия общественных объединений и иных некоммерческих организаций с администрацией Семилукского муниципального района Воронежской области по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры.

Основными функциями Общественного совета по независимой оценке являются:
- определение перечней организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;
- участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственного контракта, заключаемого заказчиком с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
- осуществление независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной оператором;
- представление в администрацию Семилукского муниципального района Воронежской области результатов независимой оценки качества, а также предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры;
- рассмотрение результатов мониторинга независимой оценки качества, проводимой в организациях культуры.

Для решения возложенных задач Общественный совет по независимой оценке имеет право:

- принимать участие в заседаниях администрации Семилукского муниципального района Воронежской области и иных мероприятиях, связанных с рассмотрением вопросов независимой оценки качества;

- привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Семилукского муниципального района Воронежской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;
- приглашать на заседания Общественного совета руководителей структурных подразделений администрации Семилукского муниципального района Воронежской области, а также представителей заинтересованных органов, органов муниципальной власти Семилукского муниципального района Воронежской области, общественных организаций, организаций в сфере культуры и иных организаций;
- взаимодействовать с департаментом культуры Воронежской области по вопросам проведения независимой оценки;
- распространять информацию о своей деятельности, в том числе через средства массовой информации.

Состав Общественного совета:

- Покусаев Олег Юрьевич, председатель Общественной палаты Семилукского муниципального района Воронежской области ;
- Васильева Людмила Николаевна, председатель правления Воронежской областной общественной организации «Центр поддержки творческих инициатив»;
- Попов Сергей Митрофанович, педагог дополнительного образования ГБПОУ ВО «Семилукский политехнический колледж», заслуженный работник культуры Российской Федерации;
- Свиридова Наталья Ивановна, директор МКУ ДО Семилукский районный Дворец творчества;
- Фокина Наталья Александровна, обозреватель районной газеты «Семилукская жизнь»;
- Елфимова Галина Александровна, заместитель директора по социальному развитию обособленного подразделения ООО «Ника-Петротэк» в городе Семилуки;
- Попова Светлана Ивановна, директор МКУ ДО Семилукская детско-юношеская спортивная школа.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы) :

Автономная некоммерческая организация «Центр региональных политических исследований».

Муниципальный контракт № 15-22 от 28.07.2022.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора - 42 000 рублей 00 копеек

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде - 7, их удельный вес – 35%

Планируемый охват в 2023 году - 13

Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы": **86,923**

Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов:

Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Семилукского муниципального района Воронежской области» - 91,942 балла

Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов:

Муниципальное казенное учреждение культуры «Нижневедугский сельский Дом культуры Семилукского муниципального района Воронежской области» - 84,614 баллов

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

- **открытость и доступность информации об организации – 86,946 баллов**
- **комфортность условий предоставления услуг – 96,079 баллов**
- **доступность услуг для инвалидов – 54,429 баллов**
- **доброжелательность, вежливость работников организации – 98,651 балл**
- **удовлетворенность условиями оказания услуг - 98,51 балл**

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах: **2457 чел.**

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

- **отсутствие ряда требуемых параметров на официальных сайтах организаций и страницы на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru>);**
- **низкий уровень обеспечения на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;**
- **низкий уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;**
- **материально-техническая база учреждений культуры устарела**

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций культуры:

- **совершенствовать открытость и доступность информации об организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;**
- **совершенствовать на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействие с получателями услуг;**
- **совершенствовать условия доступности услуг для инвалидов.**

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

- в учреждениях культуры разработаны планы мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества оказания услуг, утвержденные органом государственной политики в области культуры Семилукского муниципального района Воронежской области.

Организация контроля за выполнением утвержденных планов мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества оказания услуг – **ежеквартально.**

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций:

- руководители учреждений, набравшие наибольшее количество баллов, награждены Благодарственными письмами МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики Семилукского муниципального района Воронежской области»

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости):

- не предусмотрено

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества:

- размещение информации на официальных сайтах учреждений культуры, размещение объявлений на информационных стендах

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями культуры:

- организация информационно-методических семинаров для руководителей учреждений культуры и ответственных за обновление информации на сайтах по вопросам размещения информации на официальных сайтах.

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах:

- заслушивание руководителей учреждений культуры о выполнении планов мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества оказания услуг и размещение информации на официальных сайтах

Глава администрации Семилукского
муниципального района Воронежской области

(подпись)

Г.Ю. Швырков

(ф.и.о.)

30.12.2022

дата