

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан за 2020 год
в органах местного самоуправления
Семиlukского муниципального района**

(через дробь информация из городских и сельских администраций района)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 328/402

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 316/277

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 293/258

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 77/72

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 57/36

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 20/36

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 3/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 216/186

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 4/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 29/1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 3/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 7/0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 13/65

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 13/50

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 115/2

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 7/14

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 12/125

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 12/125

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 4/42

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 4/31

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/11

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8/83

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

Информация о работе с обращениями граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации Семилукского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию Семилукского муниципального района в 2020 году поступило 328 обращений граждан, в том числе письменных - 316, на личном приеме граждан у главы администрации района – 12.

Обращения граждан рассматривались главой администрации района, его заместителями, главами поселений, начальниками отделов, специалистами администрации.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 273, коллективных – 43.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 140,

- до 30 дней – 153,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 35.

В оценке результативности рассмотрения письменных и устных обращений граждан отмечается следующее:

- с результатом рассмотрения «поддержано» рассмотрено 57 обращения, что составляет 18% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» рассмотрено 20 обращений, что составляет 6% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» рассмотрено 216 обращений, что составляет 66% от числа поступивших обращений;

- в срок до 15 дней рассмотрено 140 письменных обращений, что составляет 43% от числа поступивших обращений.

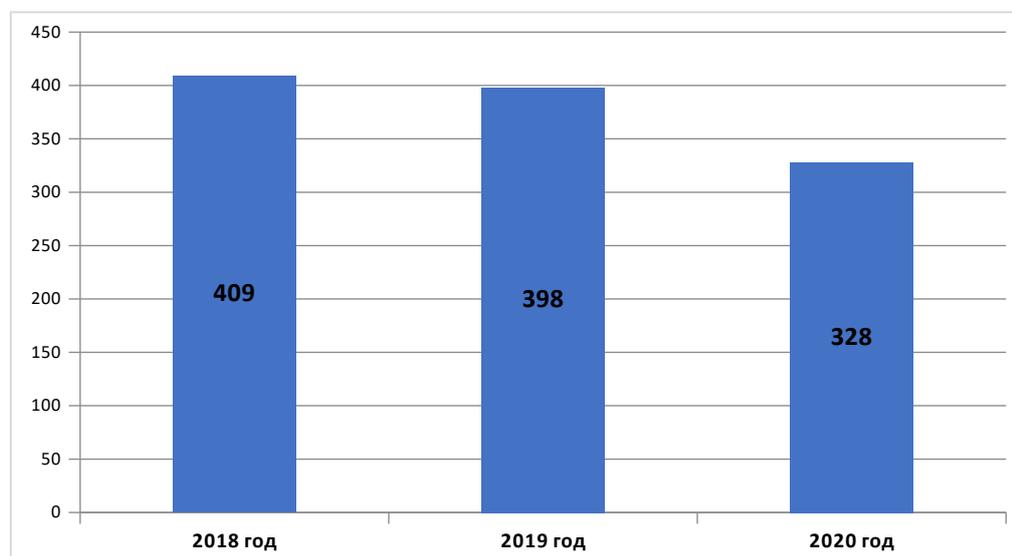
Также в 2020 году в администрацию района из органов государственной власти поступило 535 запросов по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

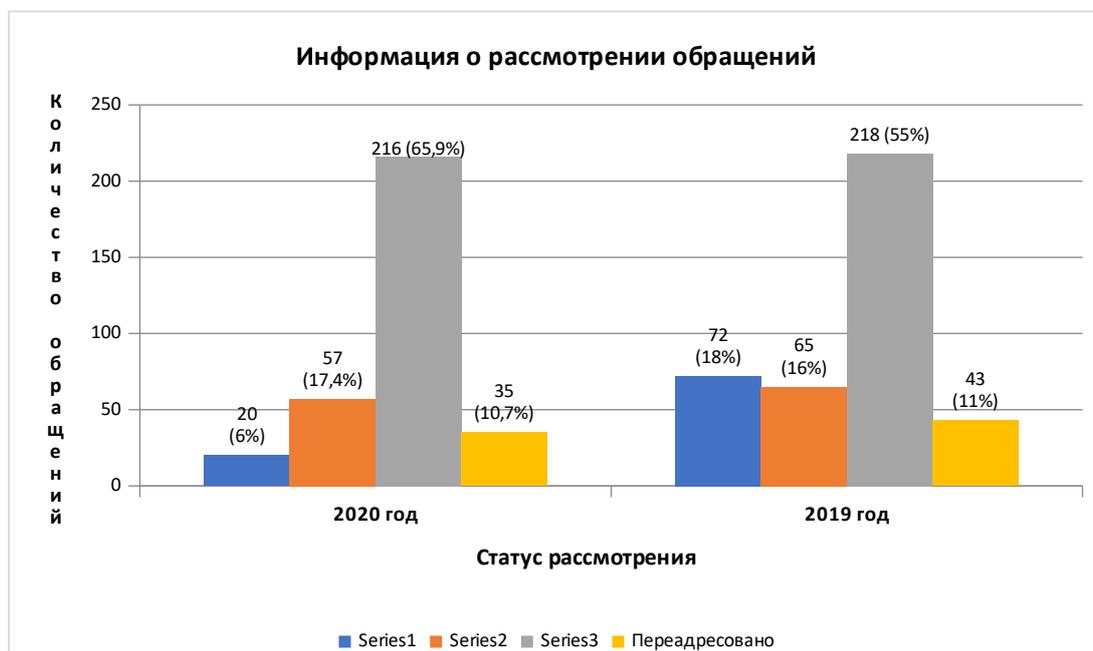
Тематика обращений	Количество обращений		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Всего	409	398	328
Государство, общество, политика	21	24	26
Социальная сфера	56	61	39
Экономика	211	180	210
Жилищно – коммунальная сфера	119	131	46
Оборона, безопасность, законность	2	2	7

Работа с обращениями граждан в администрации Семилукского муниципального района за 12 месяцев 2020 г. в сравнении с 2018 г. и 2019 г.

Количество поступивших обращений

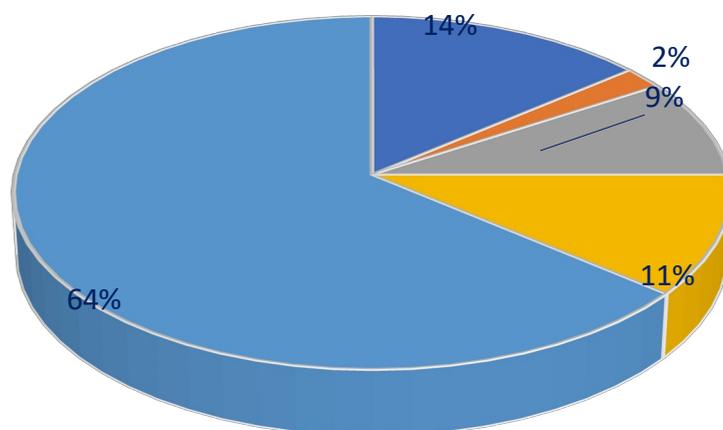


Информация о рассмотрении обращений



Тематика обращений	Количество обращений		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Всего	409	398	328
Государство, общество, политика	21 (5,1%)	24 (6%)	26 (9%)
Социальная сфера	56 (13,7%)	61 (15,3%)	39 (11%)
Экономика	211 (51,6%)	180 (45,2%)	210 (64%)
Жилищно-коммунальная сфера	119 (29,1%)	131 (33%)	46 (14%)
Оборона, безопасность, законность	2 (0,5%)	2 (0,5%)	7 (2%)

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района за 2020 г.



- Жилищно - коммунальная сфера
- Оборона, безопасность, законность
- Государство, общество, политика
- Социальная сфера
- Экономика